

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci:

Bc. Jaroslav Kalafus – online predaj

Sídlo: Školská 28, 040 11 Košice

IČO: 56203527

DIČ: 1124597353

Tel.: 0952 018 335

E-mail: jaro@stickee.sk

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE
Meno a priezvisko:	Číslo objednávky:
Adresa:	Dátum objednávky:
E-mail:	Dátum prevzatia objednávky:
Telefón:	Reklamovaný produkt (množstvo):

3. DÔVOD REKLAMÁCIE

Popíšte, prosím, vadu alebo problém s produktom. Kedy ste vadu zistili? Ako sa vada prejavuje?

.....

.....

.....

.....

4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

Žiadam o vybavenie reklamácie nasledovným spôsobom:

- Oprava produktu
- Výmena produktu
- Primeraná zľava z kúpnej ceny
- Vrátenie kúpnej ceny
- Iné:

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie bude posúdený v súlade s platnými právnymi predpismi a charakterom reklamovanej vady.

6. VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé a úplné a že som reklamovaný produkt riadne skontroloval/a. Súhlasím so spracovaním uvedených osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie reklamácie.

Dátum:	Podpis zákazníka:
------------------------	-----------------------------------

VYHRADENÉ PRE PREDÁVAJÚCEHO

Dátum prijatia reklamácie:	
Reklamáciu prijal/a:	
Spôsob doručenia reklamácie:	• Osobne • Poštou • Kuriérom • Iné:
Číslo reklamácie:	
Výsledok posúdenia reklamácie:	• Reklamácia uznaná • Reklamácia zamietnutá • Reklamácia uznaná čiastočne
Odôvodnenie / spôsob vybavenia:	
Dátum vybavenia reklamácie:	
Poznámka:	
Pečiatka a podpis zodpovednej osoby:	